

# INSPIRON™

## GUÍA DE INSTALACIÓN





# **INSPIRON™**

## **GUÍA DE INSTALACIÓN**

Modelo W01B

Tipo W01B001

# Notas, precauciones y advertencias



**NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a obtener un mejor rendimiento de su equipo.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y explica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin notificación previa.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE*, y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, y *Celeron* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y otros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. utilizada con licencia por Dell.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

# Contenido


<b>Instalación del equipo Inspiron One . . . . .</b>	<b>5</b>	Conectores del panel posterior . . . . .	26
Antes de instalar el equipo . . . . .	5	Funciones de pantalla . . . . .	28
Conexión del teclado y el mouse . . . . .	6	Funciones de software . . . . .	30
Conexión del cable de alimentación . . . . .	7	Dell Dock . . . . .	34
Conexión del cable de red (opcional) . . . . .	8	<b>Solución de problemas . . . . .</b>	<b>35</b>
Ajuste de la base del equipo . . . . .	10	Códigos de sonido . . . . .	35
Pulsación del botón de encendido . . . . .	11	Problemas con la red . . . . .	36
Configuración de Microsoft Windows . . . . .	12	Problemas con la alimentación . . . . .	37
Conexión a Internet (opcional) . . . . .	12	Problemas con la memoria . . . . .	38
<b>Uso del equipo Inspiron One . . . . .</b>	<b>16</b>	Bloqueos y problemas de software . . . . .	39
Características de la parte derecha . . . . .	16	<b>Uso de las herramientas de asistencia . . . . .</b>	<b>41</b>
Botones y conectores del panel derecho . . . . .	18	Dell Support Center . . . . .	41
Características de la parte izquierda . . . . .	20	Mensajes del sistema . . . . .	42
Uso de la unidad óptica . . . . .	22	solucionador de problemas de hardware . . . . .	44
Características de la parte posterior . . . . .	24	Dell Diagnostics . . . . .	44


## Contenido

<b>Restauración del sistema operativo . . . .</b>	<b>48</b>	Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe . . . . .	58
Restaurar sistema . . . . .	48	Antes de llamar . . . . .	59
Dell Factory Image Restore . . . . .	50	Cómo ponerse en contacto con Dell . . . . .	60
Reinstalación del sistema operativo . . . . .	52	<b>Búsqueda de información y recursos adicionales . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Obtención de ayuda . . . . .</b>	<b>54</b>	<b>Especificaciones básicas . . . . .</b>	<b>64</b>
Asistencia técnica y servicio al cliente. . . . .	55	<b>Apéndice . . . . .</b>	<b>68</b>
DellConnect . . . . .	55	Aviso sobre los productos Macrovision . . . . .	68
Servicios en línea . . . . .	56	<b>Índice . . . . .</b>	<b>69</b>
Servicio automatizado de estado de pedidos . . . . .	57		
Información sobre productos . . . . .	57		

# Instalación del equipo Inspiron One

En esta sección se proporciona información sobre la instalación del equipo portátil Inspiron™ One.

 **ADVERTENCIA:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** la etiqueta de servicio de su equipo se encuentra en la parte superior del equipo. Use este código para identificar su equipo cuando acceda al sitio web de asistencia de Dell o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.


## Antes de instalar el equipo

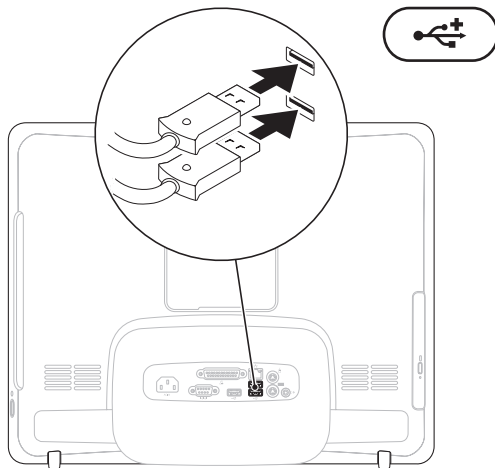
Cuando coloque el equipo, asegúrese de que dispone de acceso fácil a una fuente de energía, así como a los controles y conexiones del lado derecho, de una ventilación adecuada y de una superficie nivelada para colocarlo.

La circulación restringida de aire en su equipo Inspiron One puede hacer que éste se caliente en exceso. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulgadas) por la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) por el resto de los lados. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, mientras esté encendido.

## Conexión del teclado y el mouse

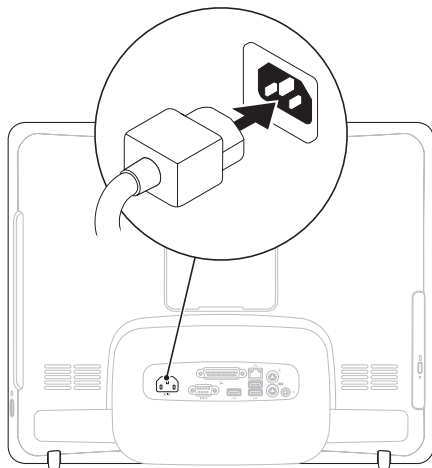
Conecte el teclado USB y el mouse a los conectores USB del equipo.

-  **NOTA:** si ha adquirido un teclado y un mouse inalámbricos junto con el equipo, conecte el receptor USB al conector USB. Para obtener más información, consulte la documentación enviada con el teclado y el mouse.

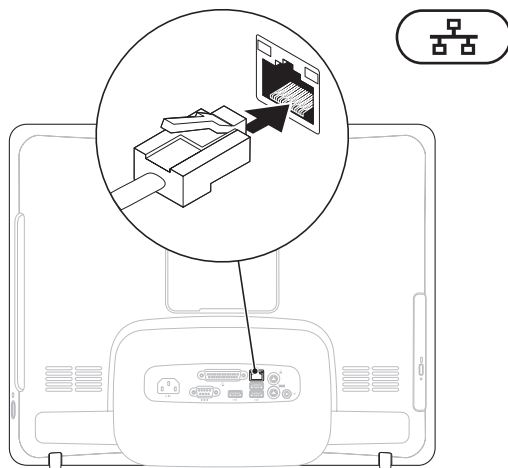





## Conexión del cable de alimentación



## Conexión del cable de red (opcional)

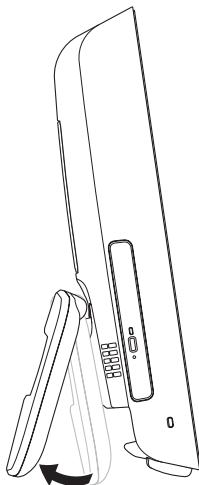


No se necesita una conexión de red para completar la instalación de este equipo, pero si ya dispone de una conexión de red o Internet que utilice una conexión de cable (como un módem por cable doméstico o una toma Ethernet), puede conectarlo ahora.

 **NOTA:** use solamente un cable de Ethernet (conector RJ45) para conectarlo al conector de red. No enchufe un cable telefónico (conector RJ11) en el conector de red.

Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en un puerto de red o en un dispositivo de banda ancha. Enchufe el otro extremo del cable de red al conector de red (conector RJ45) situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un chasquido.

## Ajuste de la base del equipo

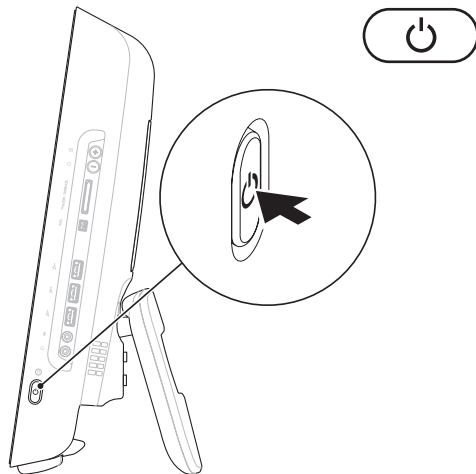


**⚠ ADVERTENCIA:** no utilice la base para transportar el equipo.

**✎ NOTA:** la base debe estar cerrada antes de usar el equipo con un soporte de pared VESA.


Tire de la base para ajustar la pantalla en un ángulo de visión cómodo. Se oirá un chasquido característico cuando la base se abra o se cierre. Su equipo admite el uso de soportes de pared VESA certificados por UL. Para realizar el montaje correctamente, use cuatro tornillos largos de 10,0 mm de 4 mm de diámetro con 0,7 mm de separación.


## Pulsación del botón de encendido



### Configuración de Microsoft Windows

El equipo Dell ya tiene configurado el sistema operativo Microsoft® Windows®. Para configurar Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. La pantalla de configuración de Windows le guiará por distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet. La configuración de Windows puede tardar un buen rato.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo y tendrá que volver a instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** para conseguir un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda que descargue e instale el BIOS y los controladores más recientes para su equipo disponibles en el Sitio web de asistencia de Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Conexión a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si no compró un módem USB externo o un adaptador de WLAN inalámbrico originalmente, podrá adquirirlos en el sitio web de Dell: [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Configuración de una conexión con cable


- Si va a utilizar una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo (opcional) y al conector de teléfono de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem DSL o por cable/satélite, póngase en contacto con su ISP para obtener las instrucciones de configuración.

Para finalizar la configuración de su conexión a Internet con cable, siga las instrucciones que aparecen en “Configuración de la conexión a Internet” en la página 14.


## Configuración de una conexión inalámbrica

Para poder utilizar la conexión a Internet inalámbrica, debe conectarse al enrutador inalámbrico.

### *Windows Vista*<sup>®</sup>

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

### *Windows*<sup>®</sup> 7

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.


### Configuración de la conexión a Internet



Los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas difieren según el país. Póngase en contacto con su ISP para consultar las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente realizar la conexión más tarde.

Tenga la información de su ISP consigo. Si no dispone de un ISP, el asistente de **conexión a Internet** puede ayudarle a conseguir uno.


### Windows Vista


 **NOTA:** las siguientes instrucciones son aplicables a la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que no se apliquen si ha cambiado la configuración de su equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
  2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
  3. Haga clic en **Redes e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**. Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.
-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.



### Windows 7

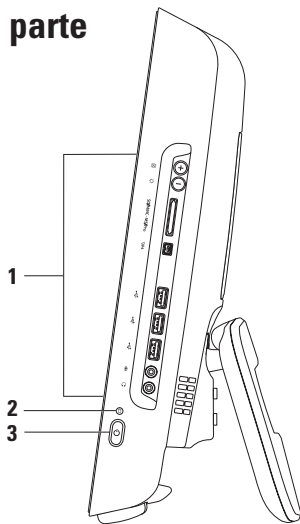
1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**.  
Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

# Uso del equipo Inspiron One

Esta sección proporciona información sobre las características disponibles en el equipo Inspiron One.

## Características de la parte derecha



---


**1 Botones y conectores del panel derecho:** ajustan el brillo y conectan dispositivos USB, de audio y de otro tipo en el conector apropiado.

---

**2 Indicador luminoso de actividad de la  unidad de disco duro:** se enciende cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz parpadeante indica que hay actividad en la unidad de disco duro.

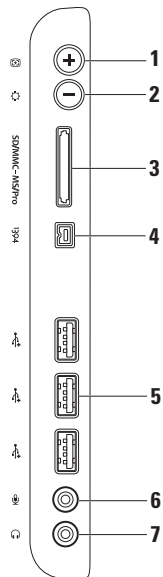
 **PRECAUCIÓN:** para evitar que se pierdan datos, no apague nunca el equipo, muévelo o ajuste la base mientras parpadea el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.








---

**3  Indicador luminoso y botón de encendido:** se pulsa para apagar y encender el equipo. El indicador luminoso del centro de este botón indica los siguientes estados de alimentación:

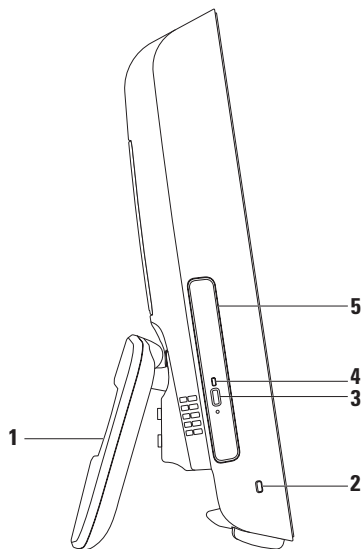
- Luz ámbar fija: la placa base no se puede iniciar. Es posible que se trate de un problema con la placa base o la fuente de alimentación. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).
  - Luz ámbar parpadeante: el equipo ha detectado un error durante la autoprueba de encendido (POST, Power-on self-test). Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).
  - Luz blanca parpadeante: el equipo se encuentra en modo de suspensión.
  - Luz blanca fija: el equipo está encendido.
  - Apagada: el equipo está apagado o en el modo de hibernación.
-

## Botones y conectores del panel derecho



- 
- 1  **Botón de ajuste automático:** ajusta automáticamente la señal de vídeo entrante de la pantalla.
- 
- 2  **Botón de ajuste del brillo:** proporciona acceso directo al menú de control “Brightness” (Brillo). Puede aumentar o disminuir el brillo ajustando el control de barra deslizante. Use los botones + (ajuste automático) o - (ajuste del brillo) para ajustar el control deslizante.
- 
- 3  **Lector de tarjetas multimedia 8 en 1:** proporciona una forma rápida y práctica de ver y compartir fotografías digitales, música, vídeos y documentos almacenados en las siguientes tarjetas de memoria digitales:
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
  - Tarjeta de entrada y salida Secure Digital (SDIO)
  - Tarjeta multimedia (MMC)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - xD-Picture Card
  - SD de alta velocidad
  - SD de alta densidad
- 
- 4  **Conector IEEE 1394a:** sirve para conectar dispositivos multimedia serie de alta velocidad, como cámaras de vídeo digitales.
- 
- 5  **Conectores USB 2.0 (3):** conectan dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.
- 
- 6  **Conector para micrófono o de entrada de línea:** se conecta a un micrófono o a un cable de audio para la entrada de sonido.
- 
- 7  **Conector para auriculares o de salida de línea:** se conecta a los auriculares.
- NOTA:** para conectar altavoces o un sistema de sonido eléctricos, use el conector de salida de línea de la parte posterior del equipo.
-

## Características de la parte izquierda



- 
- 1 Base del equipo:** proporciona estabilidad al equipo y también le permite ajustar la pantalla en un ángulo de visión cómodo.

---

  - 2 Ranura para cable de seguridad:** fija al equipo un dispositivo contra robo disponible en establecimientos comerciales.

---

  - 3 Botón de expulsión de la unidad óptica:** abre la unidad óptica al pulsarse.

---

  - 4 Luz de la unidad de disco óptica:** parpadea al pulsar el botón de expulsión de la unidad óptica o cuando está leyendo un disco.

---

  - 5 Unidad óptica:** reproduce o graba CD y DVD. Asegúrese de que inserta el disco con la cara impresa orientada hacia usted.
-

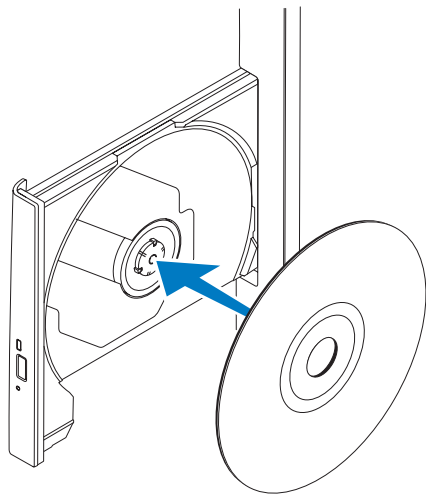
## Uso de la unidad óptica

 **PRECAUCIÓN:** no presione sobre la bandeja del disco al abrirla o cerrarla. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.

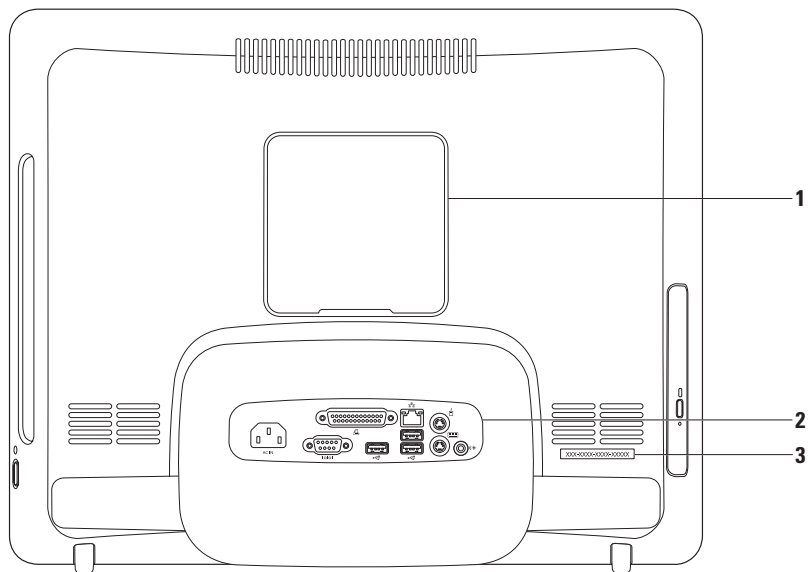
 **PRECAUCIÓN:** no mueva el equipo mientras esté reproduciendo o grabando el disco.

1. Pulse el botón de expulsión de la unidad óptica.
2. Tire de la bandeja de la unidad óptica.
3. Coloque el disco con la cara impresa orientada hacia usted y colóquelo en el pivote central.
4. Empuje suavemente la bandeja de la unidad óptica para que vuelva a la unidad.



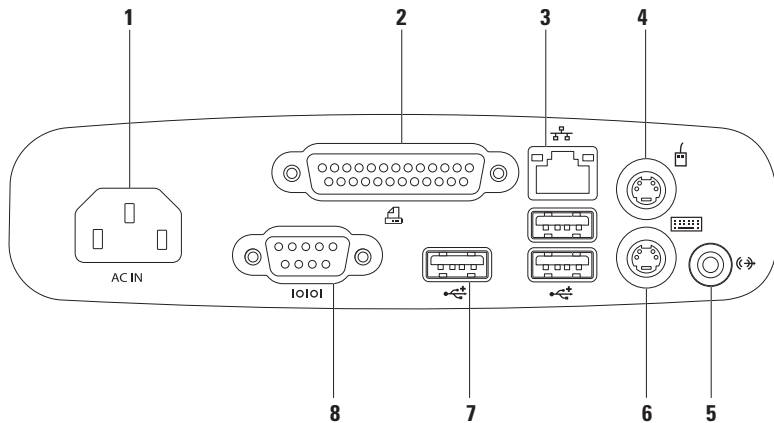



## Características de la parte posterior




- 
- 1 Cubierta del soporte VESA:** cubre los orificios para los tornillos del soporte VESA. Retire esta cubierta para montar su equipo en un soporte VESA. Puede adquirir el soporte VESA en el sitio web de Dell: [www.dell.com](http://www.dell.com).
  - 2 Conectores del panel posterior:** enchufe los dispositivos USB, de audio y de otro tipo en los conectores apropiados.
  - 3 Etiqueta de servicio/código de servicio rápido:** use esta información para identificar su equipo en [support.dell.com](http://support.dell.com) o cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
-

## Conectores del panel posterior




- 
-  **Conector de alimentación:** se conecta al cable de alimentación. El aspecto de este conector puede variar.


---

  -  **Conector paralelo:** se conecta a las impresoras y escáneres más antiguos.


---

  -  **Conector de red:** conecta su equipo a una red o un dispositivo de banda ancha si utiliza una red con cable. Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado y la actividad de la conexión de red por cable.


---

  -  **Conector para mouse PS/2:** se conecta a un mouse PS/2 estándar.


---

  -  **Conector de salida de línea:** se conecta a altavoces o sistemas de sonido eléctricos.


---

  -  **Conector para teclado PS/2:** se conecta a un teclado PS/2 estándar.

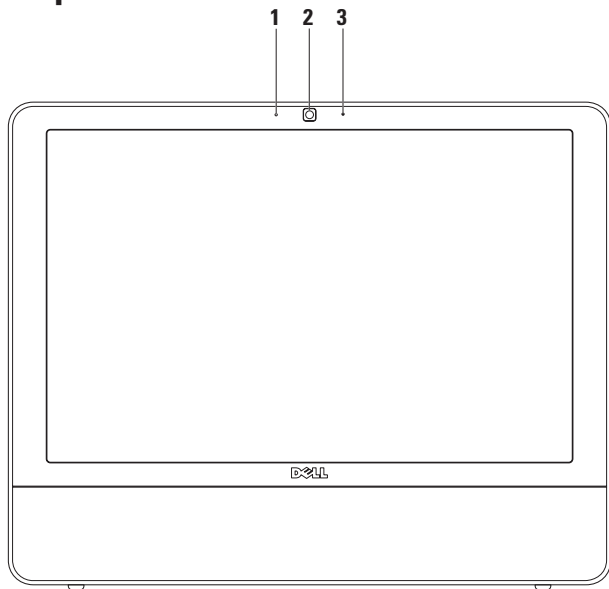
---

  -  **Conectores USB 2.0 (3):** conectan dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

---

  -  **Conector serie:** se conecta a las impresoras y los módems externos más antiguos.
-

## Funciones de pantalla



---

**1 Indicador de actividad de la cámara:** indica si la cámara está encendida o apagada.

---


**2 Cámara:** cámara incorporada para captura de vídeo, conferencia y chat.

---

**3 Micrófono analógico simple integrado:** proporciona un sonido de alta calidad para vídeos, chat y grabación de voz.

---

## Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* incluida en su equipo o en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**.

### Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. Compruebe la orden de compra para saber el software que hay instalado en el equipo.

Tras conectarse a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico, cargar y descargar archivos y realizar otras tareas relacionadas.

### Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD, escuchar música y emisoras de radio en Internet. La unidad de disco óptico admite diferentes formatos multimedia, incluidos el CD y el DVD.

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y vídeo de dispositivos portátiles como, por ejemplo, cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que se pueden grabar en un disco, guardar en productos portátiles como, por ejemplo, reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento portátiles o reproducir y ver directamente en televisores, proyectores y centros de entretenimiento conectados.



## Personalización del escritorio

Puede usar las opciones de personalización disponibles en su sistema operativo para cambiar el aspecto, la resolución, el papel tapiz, el protector de pantalla, etc.

### *Windows Vista*

1. Haga clic con el botón derecho del mouse sobre un área libre del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar** para abrir la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

### *Windows 7*

1. Haga clic con el botón derecho del mouse sobre un área libre del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar** para abrir la ventana **Cambiar los efectos visuales y los sonidos del equipo** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

## Personalización de la configuración de energía

Puede utilizar las opciones de alimentación del sistema operativo para configurar los ajustes de alimentación del equipo. El sistema operativo Microsoft® Windows®, instalado en su equipo Dell, ofrece estas tres opciones:

### *Windows Vista*

- **Dell Recommended** (Recomendada por Dell): esta opción de alimentación ofrece un rendimiento total cuando es necesario y ahorra energía durante los períodos de inactividad.
- **Economizador de energía**: esta opción de alimentación ahorra energía en el equipo mediante la reducción del rendimiento del sistema, con el fin de aumentar la vida del mismo, así como mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida útil.

## Uso del equipo Inspiron One


- **Alto rendimiento:** esta opción de alimentación proporciona el máximo nivel de rendimiento del sistema en el equipo, adaptando la velocidad del procesador a la actividad y maximizando el rendimiento del sistema.


### Windows 7

- **Economizador de energía:** esta opción de alimentación ahorra energía en el equipo mediante la reducción del rendimiento del sistema, con el fin de aumentar la vida del mismo, así como mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida útil.
- **Equilibrado (recomendada):** esta opción de alimentación equilibra automáticamente el rendimiento de su equipo consumiendo energía sólo del hardware capaz.


## Transferencia de información a un equipo nuevo

### Windows Vista

 **NOTA:** las siguientes instrucciones son aplicables a la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que no se apliquen si ha cambiado la configuración de su equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de bienvenida** → **Transferir archivos y configuraciones**.  
Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
2. Siga las instrucciones del asistente de **Windows Easy Transfer**.


*Windows 7*


1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Introducción** → **Transferir archivos y configuraciones de otro equipo**.
2. Siga las instrucciones del asistente de **Windows Easy Transfer**.

**Copia de seguridad de los datos**

Se recomienda hacer periódicamente una copia de seguridad de los archivos y carpetas del equipo. Para realizar copias de seguridad de los archivos:

*Windows Vista*

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de copias de seguridad y restauración** → **Archivos de copia de seguridad**.  
Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

-  **NOTA:** ciertas ediciones de Windows Vista ofrecen una opción destinada a realizar una copia de seguridad de su equipo.
2. Siga las instrucciones del asistente de **archivos de copia de seguridad**.

*Windows 7*

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Copias de seguridad y restauración**.
2. Haga clic en **Configurar copia de seguridad...**
3. Siga las instrucciones del asistente de **configuración de archivos de copia de seguridad**.

## Dell Dock

Dell Dock es un grupo de iconos que permiten un acceso sencillo a las aplicaciones, los archivos y las carpetas que se usan con más frecuencia. Puede personalizar Dell Dock:

- Añadiendo y quitando iconos
- Cambiando el color y la ubicación de Dell Dock
- Agrupando iconos relacionados en categorías
- Cambiando el comportamiento de los iconos



### Adición de una categoría

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en Dell Dock, haga clic en **Add** (Añadir) → **Category** (Categoría). Aparecerá la ventana **Add/Edit Category** (Añadir/editar categoría).
2. Introduzca un título para la categoría en el campo **Title** (Título).
3. Seleccione un icono para la categoría en el cuadro **Select an image:** (Seleccione una imagen:).
4. Haga clic en **Save** (Guardar).

### Adición de un icono

Arrastre y coloque el icono en Dell Dock o en una categoría.

### Eliminación de una categoría o icono

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en la categoría o el icono de Dell Dock y haga clic en **Delete shortcut** (Eliminar acceso directo) o **Delete category** (Eliminar categoría).
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Personalización de Dell Dock

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en Dell Dock y haga clic en **Advanced Setting...** (Configuración avanzada).
2. Elija la opción deseada para personalizar Dell Dock.

# Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema con las siguientes directrices, consulte los apartados "Uso de las herramientas de asistencia" de la página 41 o "Cómo ponerse en contacto con Dell" de la página 60.

## Códigos de sonido

Si el equipo no puede mostrar errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema.

Si el equipo emite sonidos durante el arranque, anote el código de sonido y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 60).

<b>Serie de sonidos (código de sonido)</b>	<b>Posible problema</b>
Una	Posible error de la placa base: error de suma de comprobación de ROM del BIOS
Dos	No se ha detectado ninguna RAM
Tres	Posible error de la placa base: error de conjunto de chips
Cuatro	Fallo de lectura/escritura de la RAM
Cinco	Error del reloj en tiempo real
Seis	Fallo de la tarjeta de vídeo o del chip
Siete	Fallo del procesador
Ocho	Fallo de la pantalla

## Problemas con la red

### Conexiones inalámbricas

#### Si se pierde la conexión de red inalámbrica:

El enrutador inalámbrico está fuera de línea o la función inalámbrica se ha deshabilitado en el equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Las interferencias pueden estar bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Pruebe a acercarse al equipo al enrutador inalámbrico.
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico (consulte “Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 13).

### Conexiones con cable


Si se pierde la conexión de red con cable: el cable de red está suelto o dañado.

- Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y que no está dañado.

Los indicadores luminosos de integridad del vínculo y de actividad del conector de red integrado le permiten comprobar si funciona la conexión y le proporcionan información sobre el estado:

Indicador luminoso de integridad del vínculo

- Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10/100 Mbps y el equipo.
- Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 1000 Mbps y el equipo.
- Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.

 **NOTA:** el indicador de integridad del vínculo del conector de red sólo se aplica a la conexión con cable. No indica el estado de las conexiones inalámbricas.

Indicador luminoso de actividad de la red

- Luz amarilla parpadeante: indica que hay actividad en la red.
- Apagado: indica que no hay actividad en la red.

## Problemas con la alimentación

**Si el indicador de alimentación está apagado**, el equipo está en el modo de hibernación, apagado o no recibe alimentación. Indica un posible problema con la placa base.

- Pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que está conectada a su vez a un enchufe eléctrico y de que está encendida. No utilice dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes ni alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato como, por ejemplo, una lámpara.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).

**Si el indicador de alimentación emite una luz blanca fija y el equipo no responde:**

Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).

**Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz blanca parpadeante:**

El equipo se encuentra en modo de suspensión. Pulse una tecla del teclado, mueva el mouse o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

**Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar fija:**

La placa base no se puede iniciar. Es posible que se trate de un problema con la placa base o la fuente de alimentación. Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

**El indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar parpadeante:**

El equipo ha detectado un error durante la POST. La luz parpadeará junto con los tres códigos de sonido del BIOS para indicar el error. Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

**Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo,** significa que una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas causas posibles de la interferencia son:

- Uso de alargadores de alimentación, del teclado y del mouse.
- Demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico.

## Problemas con la memoria

**Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:**

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 44).

**Si se producen otros problemas con la memoria:**

- Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 44).
- Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).



## Bloqueos y problemas de software


**Si el equipo no se inicia**, asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al equipo y al enchufe eléctrico.

### Si un programa deja de funcionar:


Cierre el programa:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

**Si un programa se bloquea repetidamente**, compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un CD.

**Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:**


 **ADVERTENCIA:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos (hasta que el equipo se apague) y, a continuación, reinicie el equipo.


**Si un programa está diseñado para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®:**

Ejecute el **Asistente para compatibilidad de programas**. El **Asistente para compatibilidad de programas** configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema operativo Microsoft Windows.

### Windows Vista


1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Windows 7

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows** y pulse <Intro>.
3. Siga las instrucciones del asistente de **compatibilidad de programas**.

### Si tiene otros problemas de software:


- Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte **Cómo ponerse en contacto con Dell** en la página 60).
- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.

- Utilice un programa de detección de virus para comprobar el disco duro o los CD.
- Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información de solución de problemas:
  - Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
  - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
  - Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
  - Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
  - Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

# Uso de las herramientas de asistencia

## Dell Support Center

El **centro de soporte técnico** de Dell le ayuda a encontrar la información de servicio, de asistencia y específica del sistema que necesita.

Para iniciar la aplicación, haga clic en el icono  de la barra de tareas.

La página principal del **centro de soporte técnico de Dell** muestra el número de modelo del equipo junto con su etiqueta de servicio, código de servicio rápido e información de contacto de servicio.

La página principal proporciona también vínculos para acceder a:



**Autoayuda** (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red/ Internet, copia de seguridad/ recuperación y sistema operativo Windows)



**Alertas** (alertas de asistencia técnica pertinentes para su equipo)



**Asistencia de Dell** (Asistencia técnica con DellConnect™, Servicio al cliente, Formación y tutoriales, Cómo ayudar con Dell on Call y Búsqueda en línea con PC CheckUp)




**Información sobre el sistema** (Documentación del sistema, Información sobre la garantía, Información del sistema, Actualizaciones y accesorios)

Para obtener más información sobre el **centro de soporte técnico de Dell** y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la ficha **Servicios de [support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.

 **NOTA:** si el mensaje que ha aparecido no figura en la lista de los ejemplos siguientes, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. También puede consultar la *Guía tecnológica de Dell* disponible en la unidad de disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) o consultar el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 60 para obtener ayuda.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda y resolver este problema, anote este punto de comprobación y póngase en contacto con la asistencia técnica

de Dell): el equipo no ha podido finalizar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas por el mismo error. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 60).

**CMOS checksum error** (Error de suma de comprobación de CMOS): posible error de la placa base o queda poca batería en el reloj en tiempo real (RTC). Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 60).

**CPU fan failure** (Error del ventilador de la CPU): el ventilador de la CPU ha fallado. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 60).

**Hard-disk drive failure** (Error de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la autoprueba de encendido (POST, Power-On Self-Test). Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 60).

**Hard-disk drive read failure** (Error de lectura de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de la unidad de disco duro. Póngase en contacto

con Dell para obtener ayuda (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 60).

**Keyboard failure** (Error de teclado): fallo en el teclado o el cable está suelto. Si el problema no se soluciona volviendo a conectar el cable, sustituya el teclado.

**No boot device available** (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
- Acceda a la configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el sitio web de asistencia de Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** (No hay ninguna interrupción de ciclo de temporizador): es posible que un chip de la placa base no funcione correctamente o se haya producido un error en la placa base. Póngase en contacto con Dell

para obtener ayuda (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 60).

**USB over current error** (Error de sobrecorriente USB): desconecte el dispositivo USB.


El dispositivo USB puede necesitar más alimentación para que funcione correctamente. Utilice una fuente de alimentación externa para conectar el dispositivo USB o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (AVISO: el SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su intervalo de funcionamiento normal. Dell recomienda hacer copias de seguridad de los datos regularmente. Un parámetro que se encuentre fuera del intervalo puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro): error de S.M.A.R.T; posible error de la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 60).

## solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo, o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.


Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:


1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

## Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” de la página 39 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.


 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede que su equipo no lo incluya.

Consulte la *Guía tecnológica de Dell* para revisar la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).


## Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics se encuentra en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.


 **NOTA:** si el equipo no puede mostrar una imagen en pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a un enchufe eléctrico que funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.

Esto invocará la evaluación del sistema previa al inicio (Pre-Boot System Assessment, PSA) en algunos equipos.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de

Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

*Si se invoca la PSA:*

- a. La PSA empieza a ejecutar pruebas.
- b. Si la PSA se completa correctamente, aparecerá el mensaje siguiente: “No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”  
[No se ha detectado ningún problema con este sistema hasta ahora. ¿Desea ejecutar el resto de pruebas de memoria? Esto tardará 30 minutos o más. ¿Desea continuar? (Recomendado)].

- c. Si tiene problemas de memoria, pulse <y>; de lo contrario, pulse <n>.

Aparecerá el mensaje siguiente:


"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- d. Pulse cualquier tecla para ir a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

*Si no se invoca la PSA:*

Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.


4. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
5. Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte *Cómo ponerse en contacto con Dell* en la página 60).

 **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar el equipo cuando se ponga en contacto con Dell.



6. Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
7. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).

### Inicio de Dell Diagnostics desde el disco **Drivers and Utilities** (Controladores y utilidades)

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.



-  **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.
3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
  4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
  5. Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Intro> para continuar.
  6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
  7. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
  8. Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte *Cómo ponerse en contacto con Dell*" en la página 60).
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar el equipo cuando se ponga en contacto con Dell.
9. Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
  10. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).
  11. Retire el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

# Restauración del sistema operativo


Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:


- La función Restaurar sistema, que devuelve el equipo a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell Factory Image Restore devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Este procedimiento elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa instalado después de recibir el equipo. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.

- Si con el equipo se le entregó el disco Operating System (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que el disco Operating System (Sistema operativo) elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Debe utilizar el disco sólo si Restaurar sistema o Dell Factory Image Restore no han resuelto el problema del sistema operativo.



## Restaurar sistema

Los sistemas operativos Windows incorporan la opción Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos periódicamente. Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.


 **NOTA:** las siguientes instrucciones son aplicables a la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que no se apliquen si ha cambiado la configuración de su equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.


## Inicio de Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
  2. En el cuadro de búsqueda, escriba `System Restore` o `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.
-  **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.
3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema.


## Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema


 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `System Restore` o `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

## Dell Factory Image Restore


 **PRECAUCIÓN:** al utilizar Dell Factory Image Restore se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán los programas de aplicación o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.


 **NOTA:** Dell Factory Image Restore no está disponible si la unidad de disco duro se ha formateado o dividido en particiones mediante el disco Operating System (Sistema operativo).


 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos equipos.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Estas opciones restauran su unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando adquirió el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Factory Image Restore.

1. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®; después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.


2. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).
3. Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next** (Siguiendo).
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrador` en el campo **User name** (Nombre de usuario) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.  
 **NOTA:** según la configuración del equipo, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.
7. Haga clic en **Next** (Siguiendo). Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).

-  **NOTA:** si no desea continuar con la función **Factory Image Restore**, haga clic en **Cancel** (Cancelar).
8. Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea seguir reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiendo).  
Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando se hayan restaurado los valores de fábrica del sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas.
9. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.

## Reinstalación del sistema operativo

### Antes de comenzar


Si se plantea volver a instalar el sistema operativo Microsoft® Windows® para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando la función de reversión de controladores de dispositivos de Windows. Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo. Consulte el apartado “Restaurar sistema” de la página 48.

 **PRECAUCIÓN:** antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el equipo.

Utilice el disco Operating System Reinstallation (Reinstalación de sistema operativo) sólo como último recurso para restaurar el sistema operativo.

Para reinstalar Windows, necesitará lo siguiente:


- Disco *Operating System* (Sistema operativo)
- El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell


 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del equipo. Utilice el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo o de si solicitaron los soportes multimedia, es posible que los discos *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) *Operating System* (Sistema operativo) de Dell no se incluyan con el equipo.

## Reinstalación de Microsoft Windows

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el programa antivirus y los demás programas de software.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
4. Reinicie el equipo.
5. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®; después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
7. Pulse cualquier tecla para llevar a cabo la acción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM). Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

## Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” de la página 35 para conocer la información y los procedimientos relacionados con el problema que está experimentando el equipo.
2. Consulte la *Guía tecnológica de Dell* para obtener más información sobre la solución de problemas.
3. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 44 para consultar los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics.
4. Rellene la “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 60.
5. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda con los procedimientos de instalación y solución de problemas. Consulte “Servicios en línea” en la página 56 para obtener una lista más amplia de la asistencia en línea de Dell.
6. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.




**NOTA:** llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del equipo o en el mismo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.



**NOTA:** es posible que el sistema de códigos de servicio rápidos de Dell no esté disponible en todos los países.



Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los servicios no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera de la parte continental de EE. UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

## Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” de la página 59 y lea la información de contacto correspondiente a su región o vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

DellConnect™ es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a [www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect).

### Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

### Sitios web de asistencia de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **supportapj.dell.com** (sólo para Asia-Pacífico)

### Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sólo para países de Latinoamérica y el Caribe)
- **apsupport@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

### Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (sólo para Canadá)

### Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

## Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60.


Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando realice la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60.


## Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea realizar un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono de su región o hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60.


## Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe


Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de la unidad de disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine cualquier información confidencial, de propiedad y personal, así como cualquier soporte extraíble como CD o tarjetas de PC. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal, datos perdidos o dañados o soportes extraíbles dañados o perdidos que pudieran estar incluidos en la devolución.


1. Llame a Dell para obtener un número RMA (autorización para devolución de material) y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.  
 **NOTA:** para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60.
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de comprobación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 60) donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 44).
4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, software, guías, etc.).

5. Empaquete el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** deberá correr con los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

 **NOTA:** toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y se le devolverá el material.

## Antes de llamar

 **NOTA:** cuando realice la llamada, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también necesite la etiqueta de servicio (situada en la parte posterior del equipo).

No olvide rellenar la siguiente lista de comprobación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y realice la llamada desde un teléfono situado cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

### Lista de comprobación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras situado en la parte posterior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. De lo contrario, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes en Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de soporte y mantenimiento en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para ponerse en contacto con Dell por asuntos de ventas, soporte técnico o atención al cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Seleccione su país) que aparece al final de la página.
3. Haga clic en **Contact Us**, (Contáctenos) en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio apropiado o el vínculo de soporte que desee.
5. Seleccione el modo de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

# Búsqueda de información y recursos adicionales

## Si necesita:

Volver a instalar el sistema operativo

Ejecutar un programa de diagnóstico para el equipo, volver a instalar Notebook System Software (NSS), o actualizar los controladores para el equipo y los archivos Léame.

Obtener más información sobre el sistema operativo, el mantenimiento de los periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, redes y correo electrónico.

Encontrar información sobre prácticas recomendadas de seguridad para el equipo.  
Revisar la información sobre la garantía, los términos y condiciones (sólo para EE. UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el contrato de licencia para el usuario final.

## Consulte:

El disco Operating System (Sistema operativo)

El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)



**NOTA:** las actualizaciones de documentación y controladores se pueden encontrar en el sitio web de asistencia de Dell™: **support.dell.com**.

La *Guía tecnológica de Dell* instalada en la unidad de disco duro.

Los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en:  
**www.dell.com/regulatory\_compliance**.



**Si necesita:**

Buscar el número de etiqueta de servicio/  
código de servicio rápido: debe utilizar el  
número de etiqueta de servicio para identificar  
el equipo en **support.dell.com** o ponerse en  
contacto con el servicio de asistencia técnica.

Buscar controladores y descargas.

Acceder a la asistencia técnica y a la ayuda  
del producto.

Revisar el estado del pedido de nuevas  
compras realizadas.

Buscar soluciones y respuestas a las preguntas  
más frecuentes.

Localizar información de las actualizaciones  
más recientes sobre los cambios técnicos  
realizados en el equipo o el material de  
referencia técnica avanzada para técnicos o  
usuarios experimentados.

**Consulte:**

La parte posterior del equipo.

El sitio web de asistencia de Dell™ en  
**support.dell.com**.


# Especificaciones básicas

## Modelo del sistema

---

Inspiron One 19

En esta sección se proporciona información básica que puede necesitar para configurar y actualizar controladores y el equipo. Para consultar las especificaciones más detalladas, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

## Procesador

---

Intel® Celeron®

Intel Celeron de doble núcleo

Intel Pentium® de doble núcleo

Intel Core™2 Duo

Intel Core2 Quad

## Unidades y dispositivos

---

Unidades	Una unidad de disco duro interna de 3,5 pulgadas, una unidad óptica de carga mediante bandeja
Conexión inalámbrica (opcional)	LAN 802.11 b/g
Cámara	1,3 megapíxeles

**Unidades y dispositivos**

Dispositivos disponibles	Unidad de disco duro ATA serie, DVD-ROM (opcional), DVD+/-RW (opcional), matriz de micrófono y lector de tarjetas multimedia 8 en 1
--------------------------	---

**Memoria**

Tipo	DDR2 a 800 MHz de doble canal
Mínima	1 GB
Máxima	4 GB

**Información del equipo**

Conjunto de chips del sistema	Intel G41+ICH7
-------------------------------	----------------

**Conectores externos:**

Adaptador de red	Conector RJ45
USB 2.0	Tres conectores en el panel lateral y tres en el posterior
Audio	Dos conectores en el panel lateral para micrófono/ entrada de línea y auriculares/salida de línea; un conector en el panel posterior para salida de línea
IEEE 1394a	Un conector serie de 4 patas en el panel lateral

## Especificaciones básicas

### Vídeo

---

Tipo Intel X4500

### Audio

---

Tipo Altavoces integrados

### Pantalla

---

Tipo (TFT matriz activa) 18,5 pulgadas, 16:9, WXGA

Resolución máxima 1366 x 768

### Alimentación

---

Potencia 130 W

Voltaje 100-240 VCA

Batería de reserva Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

### Características físicas

---

Altura 386,39 mm  
(15,21 pulgadas)

Anchura 477,39 mm  
(18,79 pulgadas)

Profundidad 103,98 mm  
(4,09 pulgadas)

Peso (aproximado) 7,3 kg (16,1 libras)

### Entorno del equipo

---

#### *Temperatura:*

En funcionamiento De 10 a 35 °C  
(de 50 a 95 °F)

En almacenamiento De -40 a 65 °C  
(de -40 a 149 °F)

Humedad relativa Del 10% al 90%  
(sin condensación)

**Entorno del equipo***Vibración máxima:*

En funcionamiento	0,26 GRMS aleatoria durante 2 minutos en todas las orientaciones operativas
En almacenamiento	2,2 GRMS aleatoria durante 15 minutos

*Impacto máximo:*

En funcionamiento	Pulso de media onda sinusoidal: 40 G durante 2 ms con un cambio de velocidad de 51 cm/s (20 pulg/s)
En almacenamiento	Pulso de media onda sinusoidal: 40 G durante 22 ms con un cambio de velocidad de 609 cm/s (240 pulg/s)

**Entorno del equipo***Altitud:*

En funcionamiento	De -15,2 a 3.048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

# Apéndice

## Aviso sobre los productos Macrovision

Este producto incorpora la tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE. UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

# Índice

## A

audio **66**

auriculares

conector frontal **19**

ayuda

obtención de asistencia y soporte **54**

## B

buscar información adicional **62**

bus de expansión **66**

## C

capacidades del equipo **30**

CD, reproducir y crear **30**

compatibilidad de memoria **65**

conectar (conexión)

cable de red opcional **8**

conectores de la parte frontal **16**

conexión a Internet **12**

conexión de red

solución **36**

conexión de red inalámbrica **36**

configurar, antes de comenzar **5**

conjunto de chips **65**

conservar energía **31**

controladores y descargas **63**

copias de seguridad

crear **33**

## D

DellConnect **55**

## Índice

Dell Diagnostics **44**

Dell Factory Image Restore **48**

Dell Support Center **41**

devoluciones con garantía **58**

direcciones de correo electrónico

recibir asistencia técnica **56**

direcciones de correo electrónico de asistencia **56**

discos

usar **22**

DVD, reproducir y crear **30**

## E

energía

conservar **31**

entorno del equipo **66**

enviar productos

para devolución o reparación **58**

equipo

pesos y dimensiones **66**

equipo, configurar **5**

especificaciones **64**

especificaciones de alimentación **66**

especificaciones físicas **66**

## F

flujo de aire, permitir **5**

funciones de software **30**

## I

indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro **17**

información del equipo **65**

inicio de sesión en FTP, anónimo **56**

ISP

proveedor de servicios de Internet **12**



**L**

- lector de tarjetas Memory Stick **19**
- lector de tarjetas multimedia **19**
- lector de tarjetas xD-Picture **19**
- Lista de comprobación de diagnósticos **59**

**M**

- memoria
  - mínimo y máximo **65**
- mensajes del sistema **42**
- MMC **19**

**P**

- personalizar
  - configuración de energía **31**
  - escritorio **30**
- ponerse en contacto con Dell **59**
- ponerse en contacto con Dell en línea **60**

- problemas con el software **39**
- problemas con la alimentación, solucionar **37**
- problemas con la memoria
  - solucionar **38**
- problemas de hardware
  - diagnóstico **44**
  - problemas, solucionar **35**
- procesador **64**
- productos
  - información y compra **57**
- puertos y conectores **65**

**R**

- recursos, obtención de adicionales **62**
- reinstalación de Windows **48**
- restaurar la imagen de fábrica **50**
- Restaurar sistema **48**

## Índice

### S

servicio al cliente **55**

sitios de asistencia

mundiales **55**

sitio web de asistencia de Dell **63**

solucionador de problemas de hardware **44**

solucionar problemas **35**

### U

unidad de disco

tamaños de disco admitidos **22**

unidades y dispositivos **64**

### V

velocidad de red

prueba **36**

ventilación, cómo garantizar **5**

### W

Windows, reinstalar **48**

Windows Vista® **12**

compatibilidad de programas, asistente **39**

reinstalar **53**





Impreso en los EE. UU.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OPGNPMA00



Impreso en Irlanda

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OPGNPMA00